

RealitätsCheck Inklusion

Kommunale Einrichtungen auf dem Weg zu Barrierefreiheit und Wertschätzung der Vielfalt

Was ist der Realitäts-Check Inklusion?



Menschen mit Lernschwierigkeiten und Behinderungen sind NutzerInnen von Bürgerämtern und anderen öffentlichen Einrichtungen. Mit nueva führen wir Befragungen zu Inklusion und Prüfungen zu Barrierefreiheit durch. nueva steht für „Nutzerinnen und Nutzer evaluieren“. Dabei geht es um die Qualität aus der Sicht der BürgerInnen und es geht um ein besseres Verständnis von Inklusion.

Was umfasst der Realitäts-Check Inklusion?



Unsere EvaluatorInnen sind Menschen mit Lernschwierigkeiten und Behinderungen. In 2016 haben sie Befragungen mit Berliner BürgerInnen zu einem Bürgeramt durchgeführt. Dadurch hat sich dort das Bewusstsein für die Themen Inklusion und Barrierefreiheit positiv verändert:

Was heißt es, eine Behinderung zu haben und welche Barrieren kann es geben?
Wie heiße ich eine Person mit Behinderungen willkommen?
Was heißt Inklusion und wie realisieren wir Inklusion auf Augenhöhe?

Vorteile des Realitäts-Check Inklusion



- › Authentische Rückmeldungen aus der Nutzerperspektive
- › Differenzierte Aussagen zur Zufriedenheit mit der evaluierten Dienstleistung
- › Umfassendes Datenmaterial zur Qualitätssicherung
- › Ableitung von Handlungsempfehlungen für eine inklusive Qualitätsentwicklung
- › Check zu Barrierefreiheit für die Bereiche Hör- und Sehbehinderung, Körperbehinderung und Lernschwierigkeiten
- › Eine Zertifikat über den nueva-RealitätsCheck für das Bürgeramt und den Bezirk

Sie sind interessiert? Dann kontaktieren Sie uns!